

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление:

от «02» декабря 2024 г.

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ RADARIO ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ RADARIO РАЗРЕШАЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИ СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ.

ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ.

ООО «РАДАРИО», ОГРН 1117847539292, ИНН/КПП 7801562290/780101001, 199178, Санкт-Петербург, Реки Смоленки набережная, дом 14, литер а, офис 67 (далее – «РАДАРИО») предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее использование Пользователями Системы Radario, а также куплю-продажу билетов на различные мероприятия, сопутствующих услуг на Интернет- ресурсе <https://radario.ru/> и в электронном приложении «Виджет Radario» неограниченному кругу лиц, использующим Систему Radario (далее – «Соглашение»).

Соглашение является публичной офертой в соответствии с 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»). В соответствии со статьей 438 ГК РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Текст настоящей публичной оферты размещен на Интернет-ресурсе. РАДАРИО вправе в любой момент изменить настоящую публичную оферту. Условия публичной оферты не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Интернет-ресурсе. Действующая редакция всегда размещена по адресу [https://radario.ru/docs/user\\_agreement\\_ru.pdf](https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf) или в Виджете Radario.

### I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

**Система Radario** – программное обеспечение, принадлежащее РАДАРИО, предоставляющее возможность использования организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие Организатора, Покупателя и РАДАРИО, в случаях, когда ООО «Радарио» действует от имени и по поручению Организатора.

**РАДАРИО** – ООО «Радарио», ОГРН 1117847539292, ИНН/КПП 7801562290/780101001, 199178, Санкт-Петербург, Реки Смоленки набережная, дом 14, литер а, офис 67, обладающее всеми правами в отношении Системы, и публикующее настоящее Соглашение.

**Организатор** – зарегистрированное в системе Radario юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Посетителями.

**Посетитель** – физическое лицо, владеющее Билетом на Мероприятие и имеющее право на его посещение.

**Покупатель** – обладающие правами на совершение сделок по купле-продаже Услуг, физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели, совершающее приобретение (бронирование и оплату) Билетов на Мероприятие сопутствующих услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

**Распространитель** – лицо, заключившее с РАДАРИО соответствующий партнерский договор о Распространении билетов посредством Системы Radario.

**Мероприятие** – театрально-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное, спортивно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, концерты и иные события, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и посещение которых возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

**Забронированный Билет** – выбранный, но еще не оплаченный Покупателем документ, в котором может содержаться штрих-код, номер заказа, данные о наименовании, дате, месте проведения и

организаторе зрелищного мероприятия, забронированном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера.

**Билет** – оплаченный Покупателем документ, представленный Покупателю в электронной форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество покупателя физического лица или наименования юридического лица (при наличии), информацию о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, выделенном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет).

Форма Билета утверждена Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 № 702.

**Сопутствующие услуги** – услуги, реализуемые Организатором с помощью Интернет-ресурса <https://radario.ru/> и/или «Виджета Radario».

**Интернет-ресурс** – веб-сайт, принадлежащий РАДАРИО, имеющий адрес в сети Интернет: <https://radario.ru/>.

**Виджет** – часть программного кода, правообладателем которого является РАДАРИО, встраиваемая организатором в любую, принадлежащую ему HTML-страницу в сети интернет и/или HTML-страницу, принадлежащую третьему(-им) лицу(-цам) при наличии у организатора законных прав на такое размещение, и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

**Спецпредложение (Акция)** - ограниченное во времени и по количеству, число Билетов на Мероприятие, предлагаемых к покупке на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» на условиях, отличающихся от стандартных условий продажи Билетов на Мероприятие.

**Контент** – любые текстовые, графические, аудио, видео, и иные материалы, размещенные в Системе Radario.

**Сервисный сбор** – сумма, взимаемая РАДАРИО с Покупателя за дополнительно оказываемые Распространителем сопутствующие услуги при распространении (реализации) Билета (услуги по бронированию Билетов; услуги по оформлению Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и распространением (реализацией) Билетов, а также в связи с отменой, заменой / переносом Мероприятий, а также по иным вопросам, осуществляемому посредством Сайта Распространителя или, а равно по иным каналам связи) в рамках Договора оказания услуг. Услуги Распространителя считаются оказанными в момент приобретения Билета.

**Номинальная стоимость Билета** – сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором.

## **II. ПРАВИЛА**

**бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, а также сопутствующих услуг на Интернет-ресурсе [radario.ru](https://radario.ru/) и в электронном приложении «Виджет Radario»**

1. Настоящие Правила бронирования, продажи и возврата билетов (далее – Правила) регулируют куплю-продажу билетов на различные мероприятия, а также сопутствующих услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и в электронном приложении «Виджет Radario».

2. Действия, связанные с продажей Билетов/ Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario», осуществляются Организаторами.

3. Права и обязанности, связанные с оказанием услуг Покупателям по предоставлению возможности посещения Мероприятий путем предъявления Билетов, получения Услуг, приобретенных на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario», возникают между Организатором такого Мероприятия (в отдельных случаях лицом, предоставляющим Услуги) и Покупателем, совершившим приобретение (бронирование и оплату) Билетов/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

4. Настоящие Правила адресованы всем лицам, желающим приобрести Билеты на Мероприятия Организаторов, предоставляемые на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или с помощью «Виджета

Radario» в электронном виде и/или сопутствующие Услуги, представленные на Интернет- ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario», размещенном на интернет-страницах третьих лиц.

5. Совершая приобретение (бронирование и оплату) Билета(-ов) и/или Услуг на <https://radario.ru/> и/или с помощью «Виджета Radario», лицо, совершившее покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) и/или Услуг принимает условия настоящей оферты по правилам статьи 438 ГК РФ (акцепт) и присоединяется к настоящим Правилам без каких-либо ограничений и/или исключений (по правилам ст. 428 ГК РФ). Для Акцепта настоящей оферты необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий или Услугу, указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих Услуг, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/ Услуги, после чего осуществить оплату по договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих Услуг согласно условиям настоящей оферты (далее – «Договор»).

6. На Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario» представлены только те Мероприятия, Билеты или Услуги, имеющие отношение к таким Мероприятиям, которые реализуются Организаторами, имеющими договорные отношения с РАДАРИО. Никакие иные Билеты или Услуги не могут быть размещены, предложены к бронированию и приобретению.

7. В случаях, когда «Виджет Radario» на законных основаниях установлен на Интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, такими лицами могут быть установлены отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/ Услуг, отличные по своему содержанию от настоящих Правил. Совершая бронирование и/или приобретение Билетов/ Услуг на таких Интернет-ресурсах Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/ Услуг, размещенных на таких Интернет-ресурсах.

8. Если на Интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, на которых на законных основаниях установлен «Виджет Radario», отсутствуют отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/ Услуг, действие настоящих Правил распространяется на бронирование и приобретение Билетов/ Услуг через «Виджет Radario». Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/ Услуг, размещенными на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario».

9. Если Организатор и Покупатель используют Интернет-ресурс <https://radario.ru/> или «Виджет Radario», то считается, что каждый из них ознакомлен и согласен с текстом настоящей оферты (принял все условия настоящей оферты), присоединился к условиям настоящих Правил, Организатор и Покупатель заключают Договор на условиях, изложенных ниже.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Организатор продает выбранные Покупателем и забронированные Покупателем Билеты на Мероприятие/Сопутствующие услуги, информация о наличии которых была размещена Организатором на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», а Покупатель принимает и оплачивает такие Забронированные Билеты/ Услуги.

1.2. Организатор продает выбранные Покупателем и забронированные Покупателем Билеты на Мероприятие/Сопутствующие услуги, информация о наличии которых была размещена Организатором на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», а Покупатель принимает и оплачивает такие Забронированные Билеты/ Услуги.

## **2. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ И/ИЛИ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ**

2.1. Совершая бронирование и покупку Билетов/ Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» Покупатель соглашается с тем, что Полные условия проведения Мероприятия, продажи Билетов/ Услуг (далее – Условия) в силу технических особенностей программного обеспечения системы Radario содержатся только в разделе «Информация о мероприятии» на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/>. Бронируя Билеты/ Услуги на Интернет- ресурсе

<https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с такими Условиями на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

2.2. На Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> в разделе «Информация о мероприятии» всегда указаны следующие сведения:

- ☐ О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия;
- ☐ Об общей цене Билетов в рублях и условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- ☐ Об иных особенностях Мероприятия (если такая информация предоставлена Организатором).

2.3. Информация правового характера, а именно: сведения об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, контактный телефон, электронная почта, о потребительских свойствах Мероприятия как продукта: о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются указываются на Билете и/или на Интернет- ресурсе Организатора Мероприятия.

2.4. Для бронирования и приобретения Билета(-ов) на Мероприятие (Услуг) через Интернет-ресурс <https://radario.ru/> Покупатель может совершить покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (услуг) без регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> путем выбора Мероприятия, количества Билетов (услуг), выбора способа оплаты и ввода платежных данных.

Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

Совершая покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (услуг) через Интернет-ресурс <https://radario.ru/> или посредством Виджета, Покупатель дает свое согласие на использование своих персональных данных на условиях, указанных в настоящей оферте.

Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем персональных данных, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с Офертой.

Покупатель дает РАДАРИО свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, для оказания Покупателю услуг в рамках Оферты, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.

Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

Обработка персональных данных осуществляется в порядке, на условиях и в целях, установленных в Политике конфиденциальности, настоящей Оферте и всех приложениях к ней в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, получение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, дополнение, хранение, систематизация, использование, анализ, сравнение, сопоставление, сегментирование, обезличивание, таргетирование, распространение, передача (предоставление, доступ), блокирование, защита, удаление, уничтожение.

В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им персональных данных. Кроме того, Покупатель обязуется не использовать для регистрации и/или использования Интернет-ресурса чужие или неверные персональные данные и несет личную ответственность за соблюдение такого обязательства.

Все и любые действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Покупателя на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», считаются осуществленными лично Покупателем.

Для связи с Покупателем используется исключительно та контактная информация, которая была указана Покупателем на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» при совершении бронирования/приобретения Билетов/ Услуг.

2.5. Для приобретения Билетов/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/ /Услугу, указать количество приобретаемых билетов/услуг, а также указать персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/ Услуги, после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов/ Услуг согласно условиям настоящей оферты.

2.6. Покупатель обязан оплатить Забронированный Билет, при этом момент оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Организатора. В случае, если оплата не произведена Покупателем в установленный срок, считается, что Договор купли-продажи расторгнут в связи с тем, что Организатор в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли- продажи билетов с момента истечения установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Организатора, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.7. В течение часа с момента поступления денежных средств к Организатору, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или при приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» будет выслан Билет в электронном виде, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление Билета в электронном виде на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или приобретении Билета Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» считается надлежащим исполнением обязательств Организатора по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при приобретении Билета на Интернет- ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» является действующим, работоспособным и введен Покупателем при приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» без ошибок и опечаток.

2.8. Для того чтобы воспользоваться Билетом, поступившем к Покупателю в электронном виде, его необходимо распечатать и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия, установленные Организатором этого Мероприятия, не предусматривают иного.

2.9. Порядок оформления приобретения сопутствующих услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.7. настоящих Правил. Порядок предоставления услуги определяется Организатором.

### **3. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ**

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих услуг определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии. Стоимость билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе, может включать в себя сервисный сбор в размере не более 10% от стоимости билета. Сумма сервисного сбора может состоять из: комиссии платежной системы (комиссионный тариф, сбор), использованной Покупателем при совершении покупки (приобретении/заказе) Билета(-тов)/ Услуги на Интернет-ресурсе Организатора (эквайринг) и платы за услуги, оказанные Покупателю при оформлении/бронировании (продаже) билетов, которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих услуг, комиссии Организатора (если применимо в каждом отдельном случае), комиссии Организатора (если применимо в каждом отдельном случае). Размер комиссии зависит от выбранной платежной систем. Комиссия оплачивается дополнительно к стоимости билета(-ов) и сумме сервисного сбора.

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия. При совершении покупки (приобретении/заказе) Билетов/ Услуг Покупатель выбирает способ оплаты, из числа доступных способов оплаты. Перечень возможных способов оплаты:

☐ банковская карта (VISA (ВИЗА), MASTERCARD (МАСТЕРКАРД), МИР, банковские карты иных платежных систем, которые могут быть применимы на территории Российской Федерации);

3.3. При приобретении Билетов /Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» Организаторы могут взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателей. Информация о таких дополнительных платежах и сборах всегда указывается Организаторами на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario».

3.4. В том числе оплата может быть произведена через платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК".

#### **4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Настоящие условия возврата распространяются на Билеты и сопутствующие Услуги, приобретенные в сети интернет посредством использования системы Radario.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные Покупателем на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» у Организаторов.

4.2. В отдельных случаях, если иное не предусмотрено договором между Организатором и РАДАРИО, возврат стоимости Билетов или стоимости сопутствующих Услуг, от которых отказывается Покупатель, осуществляется непосредственно Организатором, реквизиты которого указаны на Билете или документе, подтверждающем приобретение сопутствующих услуг и оказание услуг, приобретенных Покупателем на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario». В этом случае действуют отдельные Правила возврата, установленные непосредственно Организатором.

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия или невозможности продажи/оказания сопутствующих Услуг, РАДАРИО не отвечает перед Покупателями за обязательства третьих лиц. Все требования и претензии Покупатель должен направлять непосредственно Организатору такого Мероприятия.

4.3. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется исходя из предмета, от которого отказывается Покупатель.

Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в пределах Номинальной стоимости Билета.

Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и зависит от срока обращения.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации в части возврата билетов по причинам смерти/болезни Покупателя или его близкого родственника.

Билеты, приобретенные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (скидки), принимаются к возврату только в случае отмены или переноса мероприятия.

Сервисный сбор возврату не подлежит.

4.3.1. Возврат денежных средств за Билеты:

- при полной отмене Мероприятия, по обстоятельствам, независящим от Покупателя, независимо от даты отмены - 100% от стоимости Билета(-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- при добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты его проведения, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- при добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее чем за 10 (десять) но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- при добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее чем за 5 (пять) но не позднее чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- при добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

4.4. Возврат денежных средств за сопутствующие Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ по защите прав потребителей.

4.5. Возврат стоимости билетов и/или сопутствующих услуг осуществляется с удержанием стоимости комиссии РАДАРИО за осуществление операций при оплате Покупателем билетов и/или сопутствующих услуг, а также комиссии платежной системы за осуществление операций при оплате, использованной Покупателем Билетов и/или сопутствующих Услуг при заключении Договора купли-продажи.

4.6. Комиссия за осуществление операций по оплате Билетов и/или сопутствующих Услуг возврату не подлежит в связи тем, что услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов оказаны надлежащим образом и в полном объеме, и соответствующий договор оказания услуг прекращает свое действие.

4.7. Для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязательно должен заполнить все пункты, указанные в форме, расположенной по адресу <https://radario.ru/customer/refundTicketsForm>.

4.8. После заполнения и отправки формы, указанной в п.4.7. настоящих Правил, в течение 48-и часов Покупателю придет ответ на указанный в форме адрес электронной почты (e-mail). Если при заполнении формы, указанной в п.4.7, Покупатель заполнит не все пункты и/или при заполнении неверно укажет какую-либо информацию или укажет полностью, или частично недостоверную информацию, РАДАРИО не несет ответственности за получение/доставку ответа на адрес электронной почты (e-mail), указанный Покупателем в форме.

4.9. В случае если в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от РАДАРИО сведений о сумме, подлежащей к возврату, на адрес электронной почты (e-mail) РАДАРИО от Покупателя не поступает никаких обоснованных возражений, то такая денежная сумма считается утвержденной Покупателем по умолчанию и перечисляется Покупателю в срок, указанный в п. 4.3. – 4.4. настоящих Правил.

4.10. В случае возникновения спорной ситуации по прошествии срока, указанного в настоящем пункте (поступления от Покупателя заявления о неполучении/не поступлении в его адрес данных о сумме, подлежащей к возврату), Покупатель самостоятельно несет ответственность за работоспособность своих средств электронной связи и адреса электронной почты (e-mail) и не вправе ссылаться на неполучение того или иного электронного письма в случае, если это было прямо или косвенно обусловлено настройками спам-фильтра/блэк-листа, либо иными техническими причинами, затрудняющими или исключающими доставку письма до Покупателя. Во избежание сомнений бремя доказывания факта отправки того или иного документа средствами электронной почты несет Сторона, являющаяся отправителем соответствующего документа.

4.11. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, наступление которых невозможно предвидеть, возврат денежных средств Покупателям осуществляется в порядке индивидуального рассмотрения каждого поступившего в адрес РАДАРИО заявления от Покупателя и согласовывается с Организатором Мероприятия, отмененного в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), если договором между РАДАРИО и таким Организатором не предусмотрено иное. К таким обстоятельствам в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, террористический акт в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия и/или угроза совершения террористического акта в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия, принятие органами государственной власти и органами местного самоуправления акта, непосредственно затрагивающего проведение мероприятия/оказания услуг, оплаченных Покупателем, факт наступления которых признан государственными органами охраны правопорядка и/или региональным отделением министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации.

#### 4.12. Отдельные случаи возврата Билетов (отказа от услуг)

4.12.1. Денежные средства за Билеты/Услуги, приобретенные Покупателем на специальных условиях (Спецпредложение, акции) на Интернет-ресурсе [radario.ru](http://radario.ru) и/или посредством использования «Виджета Radario» подлежат возврату только при отмене такого Мероприятия. В иных случаях, билеты, приобретенные на специальных условиях (Спецпредложение, акции), возврату не подлежат. При отказе от посещения такого Мероприятия, стоимость таких билетов Покупателю не компенсируется, за исключением отдельных случаев, установленных Организаторами Мероприятия, от участия в котором отказывается Покупатель.

4.12.2. В случае когда Покупатель, совершивший приобретение Билетов на Мероприятие на Интернет-ресурсе [radario.ru](http://radario.ru) или с помощью «Виджета Radario», не сможет посетить Мероприятие по независящим от него обстоятельствам, денежные средства за такой Билет подлежат возврату при предъявлении РАДАРИО документов, подтверждающих невозможность посещения, в срок до 14 дней с даты события, если иное не предусмотрено соответствующим Постановлением Правительства РФ.

К таким независящим обстоятельствам относятся: госпитализация Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ) в медицинское учреждение, смерть Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ). В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств за Билет может быть осуществлен лицам, обратившимся к РАДАРИО и предъявившим документы, подтверждающие родственные отношения с Покупателем и документ, подтверждающий факт невозможности посещения Мероприятия.

При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.12.2 настоящих Правил, возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере и в сроки:

- если обстоятельства не позволяют присутствовать покупателю на событии и обращение было подано не позднее, чем за 15 минут до события – 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

Во всех случаях, указанных в 4.12 настоящих Правил, возврат стоимости билетов осуществляется с удержанием стоимости комиссии платежной системы, использованной Покупателем при приобретении Билетов на Мероприятие и стоимости услуг, фактически оказанных покупателю на дату поступления заявления от Покупателя или его законных представителей.

4.13. Правила, указанные в п. п. 4.12.1. - 4.12.2. настоящих Правил, действуют если иное не предусмотрено нормативными документами РФ.

4.14. Во всех случаях, указанных в п. 4.12.1 - 4.12.2. настоящих Правил, возврат денежных средств за сопутствующие Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

4.15. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об изменениях в Мероприятии, в том числе об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором/Заказчиком и направленная на контактные данные электронной почты/телефона Покупателя (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на Сайте Распространителя соответствующего города проведения Мероприятия в разделе «Изменения в расписании».

4.16. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что полные Правила и Условия возврата Билетов установлены:

- Настоящей Офертой, размещённой на Сайте Распространителя по адресу: <https://radario.ru/>, (включая поддомены указанного сайта) и непосредственно в Точках распространения;
- Правилами возврата Билетов, размещенными на Сайте Распространителя соответствующего города проведения Мероприятия в разделе «Правила возврата билетов» (для посетителей, обращающихся за возвратом посредством электронного обращения на почту Распространителя);
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- законом РФ от 09.10.1992 года № 3612–1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491;
- В отношении мероприятий, отмененных и перенесенных в связи с введением режима повышенной готовности в регионе, предусмотренным Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442.

Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

5.1. РАДАРИО ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. РАДАРИО хранит и обрабатывает предоставленную Пользователем информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на Интернет-ресурсе по адресу: <https://radario.ru/>, в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.2. РАДАРИО в ходе своей деятельности вправе поручать обработку персональных данных Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение между РАДАРИО и Пользователем исчерпывающим образом регулируют использование Пользователем Системы Radario, включая все функции Системы Radario, а также отношения, связанные с куплей-продажей билетов на различные мероприятия, а также Сопутствующих услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и в электронном приложении «Виджет Radario», заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа.

6.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

6.3. Бездействие или задержка при реализации РАДАРИО своих законных прав или требований по возмещению ущерба, предусмотренных настоящим Соглашением, не означает отказа РАДАРИО от своих законных прав.

6.4. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

6.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.6. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.7. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

**7. По всем вопросам, связанным с настоящим Соглашением, следует обращаться:**

Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»  
ОГРН 1117847539292  
ИНН/КПП 7801562290/780101001

Юридический адрес:  
199178, г. Санкт-Петербург, наб. реки Смоленки, дом 14, литер а, офис 67

e-mail: [support@radario.ru](mailto:support@radario.ru)